

PASSO A PASSO PARA DESBLOQUEIO ANAC

O processo de desbloqueio ANAC mudou!

Agora, ele deve ser realizado exclusivamente **pela agência através do SharePoint no link:**

*Análise de Exceções de Crédito
(sharepoint.com).*

ESSE FLUXO DEVERÁ SER SEGUIDO NOS SEGUINTE CASOS:

- Novas aprovações com status de cancelado ou rejeitado por nota mínima de crédito.

- Casos de revalidação, onde o crédito já havia sido aprovado anteriormente em outras ou mesmas condições de financiamento.

COMO REALIZAR O DESBLOQUEIO ANAC PELO SHAREPOINT?

Passo 1: _____ (v)

Acesse o link do SharePoint:

Análise de Exceções de Crédito
(SharePoint.com).

Passo 2: _____ (v)

Faça login com as credenciais
da agência.

Passo 3: _____ (v)

Selecione a opção correspondente
ao tipo de solicitação:

- **Nova aprovação cancelada/rejeitada**
- **Revalidação de crédito aprovado anteriormente**

Passo 4: _____ (v)

Preencha as informações solicitadas no formulário anexando os documentos necessários

Passo 5: _____ (v)

Inclua a chave da agência no e-mail de solicitação

(exemplo: 0000.gerencia@bradesco.com.br)

e, se possível, inclua também o gerente de relacionamento do cliente.

Passo 6: _____ (v)

Envie a solicitação e aguarde a análise da equipe responsável.

INFORMAÇÕES IMPORTANTES

O SharePoint já fez parte das rotinas da agência e agora **também será utilizado para o Crédito Imobiliário.**

É normal surgirem dúvidas no início, por isso, **o alinhamento e ajustes contínuos são essenciais.**

Reforce a inclusão da chave da agência e do gerente no e-mail para garantir mais efetividade no processo e manter um histórico de atuação.

